

Quels sont les avantages à utiliser CashSentinel ?

ACHETEUR

-  **100% sécurisé !** Vous bénéficiez d'un compte séquestre à votre nom sur lequel **vos fonds sont bloqués** jusqu'à la remise du véhicule.
-  Votre compte peut être chargé en **24-48 heures**.
-  En cas d'annulation du contrat, vos fonds vous sont **automatiquement retournés** !
-  **Suivi et informations en temps réel** sur l'évolution du contrat jusqu'à la livraison.
-  Vous bénéficiez d'une **protection juridique** incluse de 3 mois.

VENDEUR

-  **100% sécurisé !** Le compte-séquestre vous assure que **les fonds de l'acheteur sont présents**. (Vous êtes averti par SMS lorsque la totalité des fonds sont présents.)
-  Plus **sécurisé et rapide** que le chèque ! Les fonds sont disponibles sur votre compte en **24-48 heures dès la livraison** du véhicule.
-  **Suivi et informations en temps réel** sur l'évolution du contrat jusqu'à la livraison.
-  Des **contrôles rigoureux** sur les parties à la transaction (en accord avec la réglementation bancaire) sont effectués pour assurer le **bon déroulement de la transaction**.
-  Vous bénéficiez d'une **protection juridique** incluse de 3 mois.

Tableau comparatif des moyens de paiement

Fonctionnalités	Chèque	Virement bancaire	CashSentinel
Vérification identité & paiements	✗	✗	✓
100% digital	✗	✓	✓
Suivi de la transaction	✗	✗	✓
Répartition des frais (net vendeur et honoraires)	✗	✗	✓
Protection juridique incluse	✗	✗	✓
Support client dédié 6/7j	✗	✗	✓
Plateforme MyPortal disponible 24h/7j	✗	✓	✓
Remboursement de leasing directement auprès des banques	✗	✗	✓

Les agréments de CashSentinel

Les opérations en France sont sécurisées avec des **comptes-séquestres** ouverts auprès de la **Société Générale** et **BNP Paribas**.



Les opérations en Suisse (ou transfrontalières) sont sécurisées avec un **compte-séquestre** auprès de **Swissquote Bank**, la plus grande banque en ligne suisse.



CashSentinel France SAS est un agent prestataire de services de paiement, enregistré comme agent de **SFPMEI SAS**, une filiale du groupe **Crédit Agricole**.



Visualisez l'agrément CashSentinel sur www.regafi.fr (chercher « CashSentinel France »), le registre des agents financiers de la **Banque de France**.



CashSentinel est référencé sur les sites de la **Société Générale** (<https://particuliers.societegenerale.fr/services-en-ligne/cashsentinel>) et de la **Banque Postale** (<https://www.labanquepostale.fr/particulier/resultat-recherche-particulier.html?q=cashsentinel>).



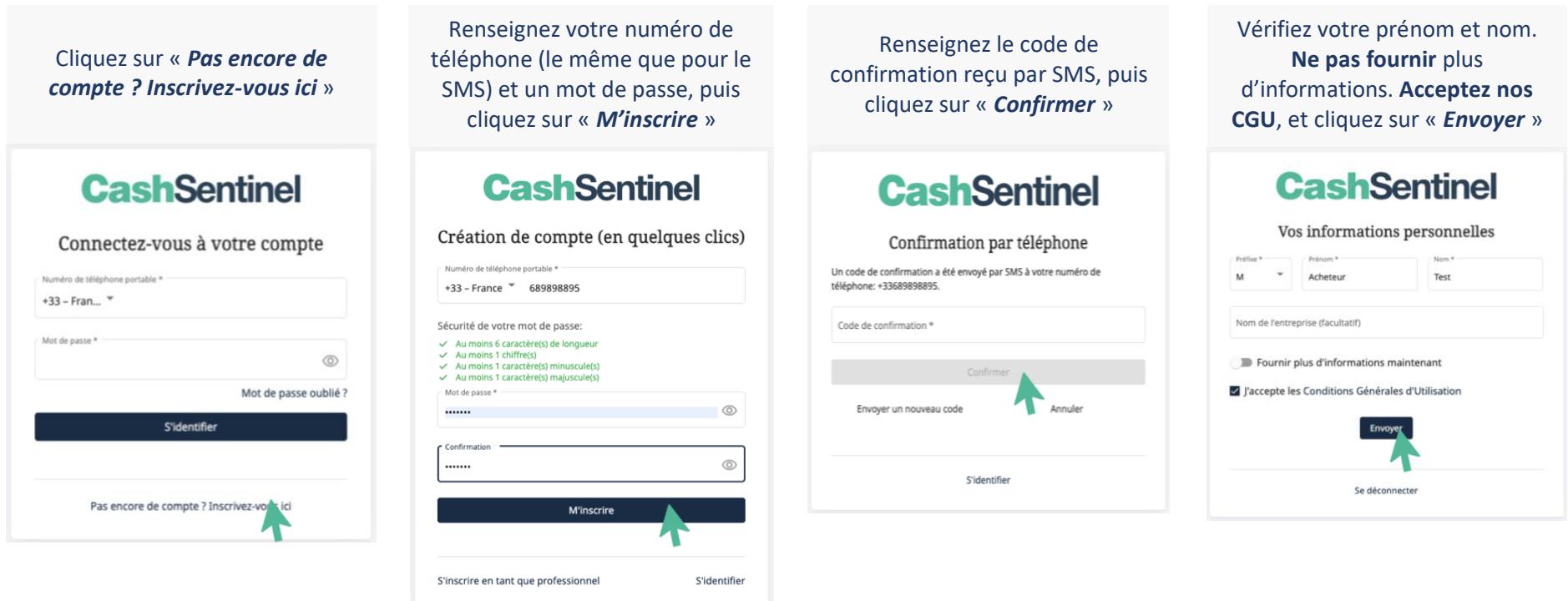
Comment ça marche ? – Marche à suivre VERSION ACHETEUR

Un fonctionnement 100 % en ligne, simple et rapide !



Les étapes à suivre :

- 1 Finalisez votre inscription en vous connectant à votre compte (lien reçu par SMS)



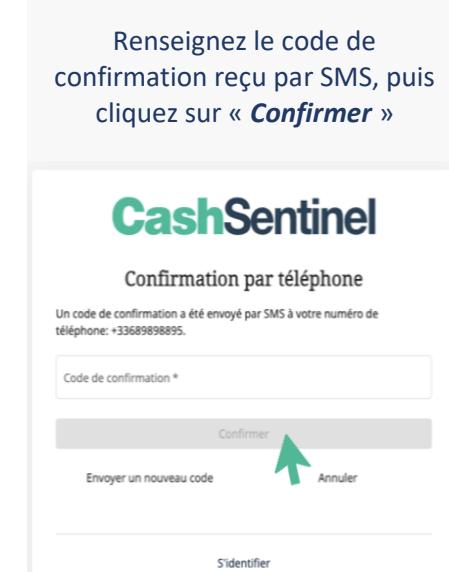
Cliquez sur « **Pas encore de compte ? Inscrivez-vous ici** »



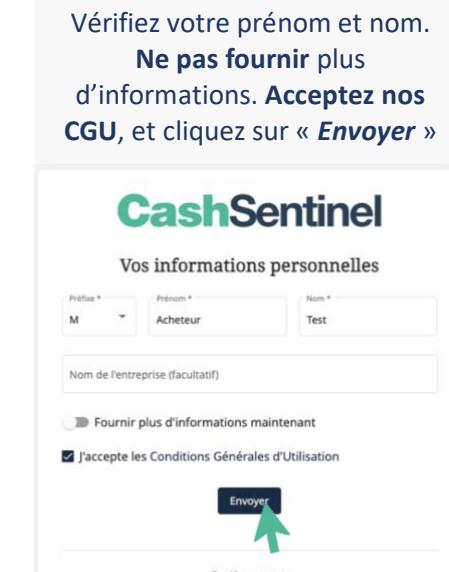
Renseignez votre numéro de téléphone (le même que pour le SMS) et un mot de passe, puis cliquez sur « **M'inscrire** »



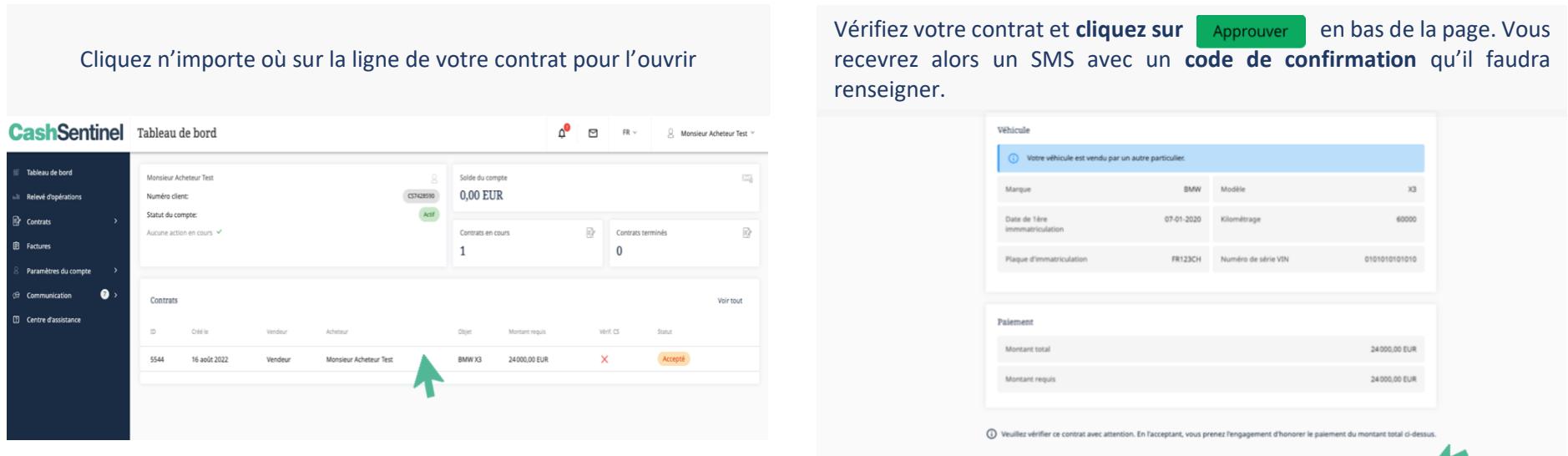
Renseignez le code de confirmation reçu par SMS, puis cliquez sur « **Confirmer** »



Vérifiez votre prénom et nom. **Ne pas fournir plus d'informations. Acceptez nos CGU**, et cliquez sur « **Envoyer** »



- 2 Rendez-vous sur votre contrat et approuvez-le (lors de la première connexion, votre contrat s'ouvre automatiquement)



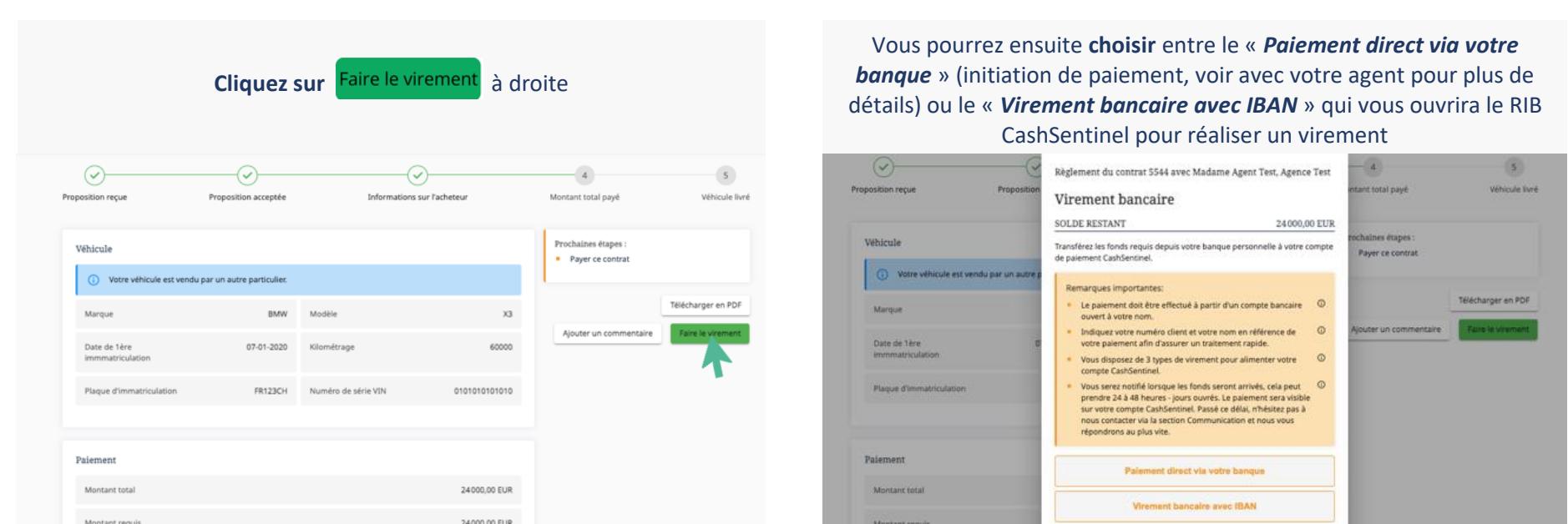
Cliquez n'importe où sur la ligne de votre contrat pour l'ouvrir



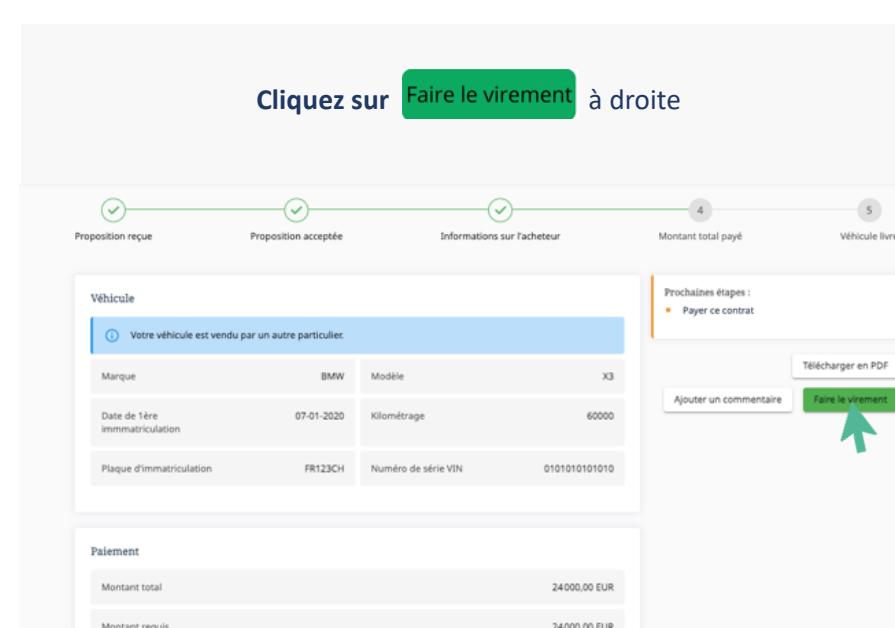
Vérifiez votre contrat et **cliquez sur Approuver** en bas de la page. Vous recevrez alors un SMS avec un **code de confirmation** qu'il faudra renseigner.



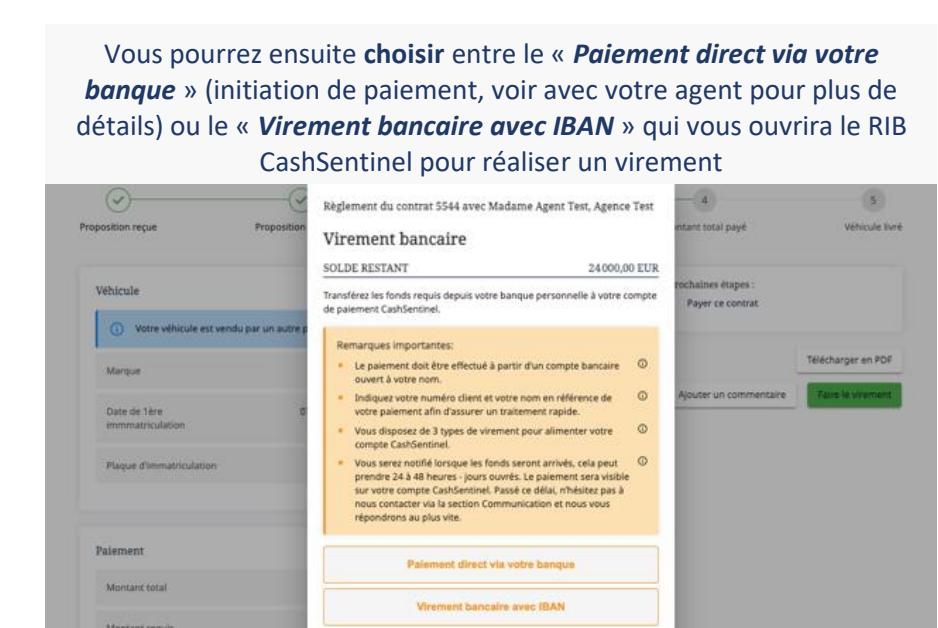
- 3 Faites le virement sur votre compte-séquestre depuis un compte bancaire à votre nom



Cliquez sur **Faire le virement** à droite



Vous pourrez ensuite choisir entre le « **Paiement direct via votre banque** » (initiation de paiement, voir avec votre agent pour plus de détails) ou le « **Virement bancaire avec IBAN** » qui vous ouvrira le RIB CashSentinel pour réaliser un virement



- 4 Vous recevez un SMS dès la réception de vos fonds (24-48h jours ouvrés).

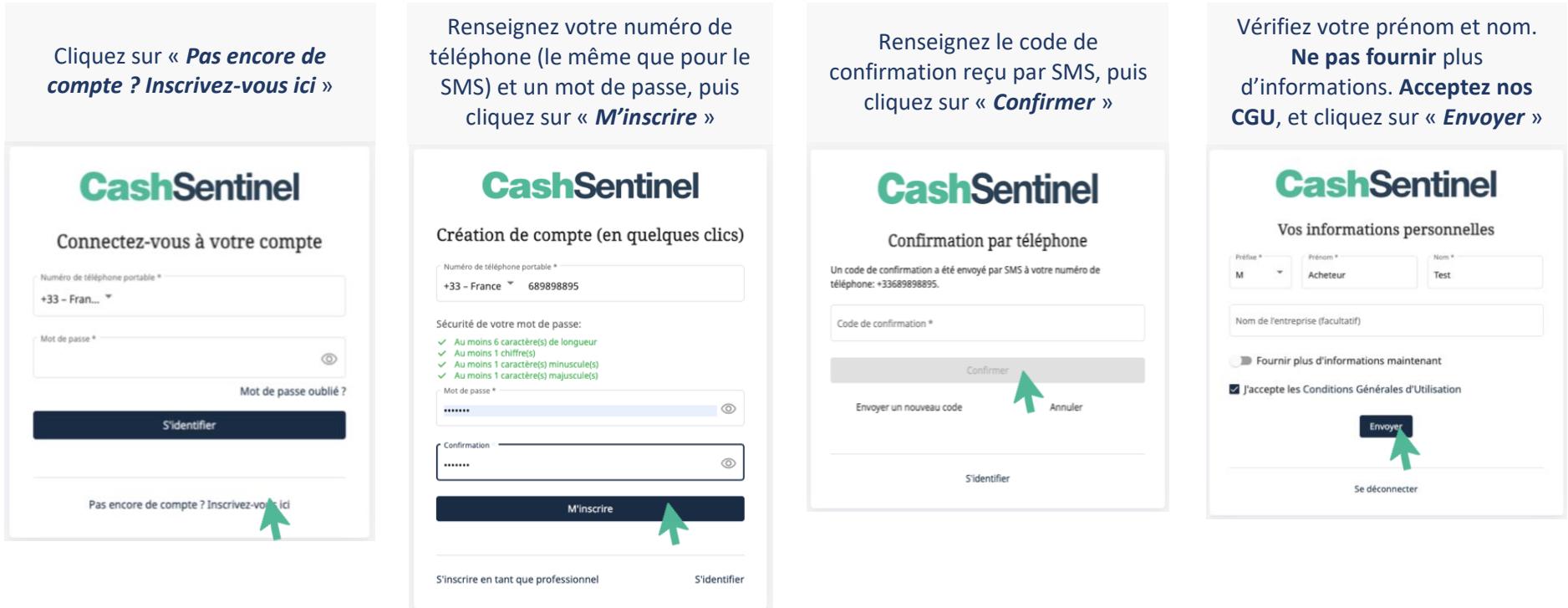
Comment ça marche ? – Marche à suivre VERSION VENDEUR

Un fonctionnement 100 % en ligne, simple et rapide !



Les étapes à suivre :

- 1 Finalisez votre inscription en vous connectant à votre compte (lien reçu par SMS)



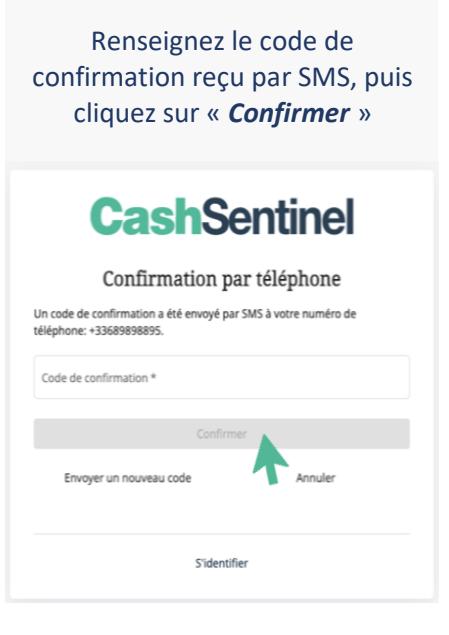
Cliquez sur « **Pas encore de compte ? Inscrivez-vous ici** »



Renseignez votre numéro de téléphone (le même que pour le SMS) et un mot de passe, puis cliquez sur « **M'inscrire** »



Renseignez le code de confirmation reçu par SMS, puis cliquez sur « **Confirmer** »

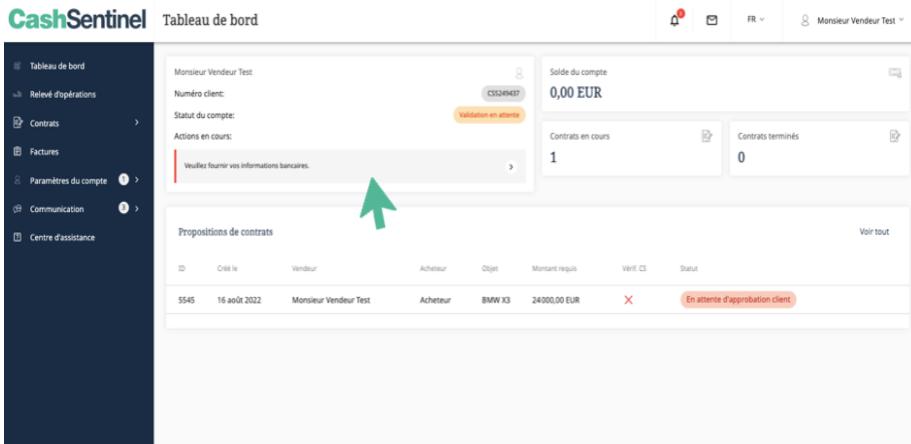


Vérifiez votre prénom et nom. **Ne pas fournir plus d'informations. Acceptez nos CGU**, et cliquez sur « **Envoyer** »

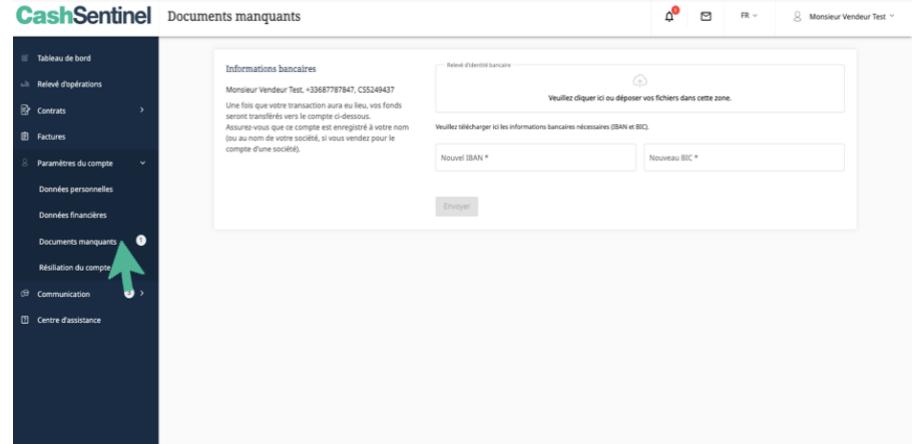


- 2 Transmettez un RIB à votre nom (compte-joint accepté)

Sur votre tableau de bord, vérifiez les actions en cours pour renseigner vos informations manquantes afin que CashSentinel puisse valider votre compte. Cliquez sur « **Veuillez fournir vos informations bancaires** ».



Vous pouvez aussi cliquer sur vos documents manquants, puis **transférer un RIB lisible d'un compte à votre nom**. Renseignez également votre IBAN et votre BIC dans les champs prévus à cet effet.



- 3 Vous serez informé par SMS lorsque les fonds seront crédités et le contrat complété (ce qui indique que le véhicule a été livré). Vos fonds seront visibles sur votre compte bancaire dans les 24-48 heures (jours ouvrés)